

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL

GARDENA PRIMAVERA 2018.

1.- ORGANIZADOR Y PRODUCTO/S O MARCA/S OBJETO DE LA PROMOCIÓN

Husqvarna España S.A. (en adelante, la “**Empresa Organizadora**”) domiciliada en Calle de Rivas 10, 28052, (Madrid), y con CIF A28210748, ha organizado la presente Promoción, cuya gestión ha encomendado a la agencia TLC Marketing Worldwide Iberia S.L (en adelante la “**Agencia**”), a fin de promocionar sus siguientes productos:

- Productos de riego de la marca Gardena de las siguientes categorías: roll-ups automáticos y programadores de riego (ver listado completo de todos los productos promocionados en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones y/o en la web www.promociogardena.es). En adelante, los “**Productos**”.

2.- ÁMBITO GEOGRÁFICO Y PERSONAL DEL PARTICIPANTE

Se considerará participante a aquella persona que compre los **Productos** y participe cumpliendo con la mecánica promocional descrita en el punto 7 de los presentes Términos y Condiciones.

Podrán participar todas las personas físicas mayores de edad, residentes legales en el territorio español.

La promoción se desarrollará en territorio español (Ceuta y Melilla quedan excluidos).

3.- PLAZOS PROMOCIONALES

La duración de la promoción irá del día **1 de abril al 31 de julio de 2018**, ambos inclusive (en adelante, el “**Periodo Promocional**”).

El plazo para registrar la solicitud, comprenderá desde el día de la compra **hasta los 10 días naturales siguientes**. Siendo el último día el 10/08/2018 para aquellos consumidores que hayan realizado su compra el último día del Periodo Promocional (el 31/07/2018) (en adelante, el “**Periodo de Participación**”).

Una vez validada la solicitud por parte de la Agencia, el consumidor recibirá un correo electrónico junto con un código único válido para solicitar el reembolso del 10% que deberá

introducir en la web en el **plazo de 10 días naturales** desde su recepción (en adelante, el “**Periodo de Solicitud de Reembolso**”).

En un plazo aproximado de 25 días laborables después de solicitar el reembolso el participante recibirá la transferencia en la cuenta facilitada.

4.- CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCIÓN

La promoción es gratuita y no implica en sí misma un pago adicional alguno para la obtención del Regalo, excepción hecha de los costes propios de las llamadas, mensajes telefónicos, correo electrónico, correo postal, faxes, o cualquier otra comunicación que deba realizar el participante conforme a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. Dichas comunicaciones en ningún caso implicarán tarificación adicional por parte de la **Empresa Organizadora**.

5.- COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La comunicación de esta Promoción se hará en el punto de venta de los establecimientos asociados a la promoción mediante alguno de los siguientes materiales de comunicación: tótem, adhesivo on pack, lona y aéreo además de catálogos de productos de los establecimientos colaboradores y a través de la página web promocional www.promociongardena.es (en adelante “**Web Promocional**”).

6.- REGALO SEGURO

Los consumidores que participen en la presente promoción recibirán un regalo seguro consistente en el reembolso del 10% del total de la compra en Productos en promoción descritos en el Anexo I (en adelante, el “**Regalo**”).

Para poder optar al **Regalo**, el consumidor deberá haber adquirido en un único acto de compra uno o varios de los Productos en promoción y cumplir la mecánica promocional detallada en el apartado 7 de los presentes Términos y condiciones.

7.- FORMA DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Se considerará participante a aquella persona que adquiera, en un único acto de compra, uno o varios de los **Productos** en promoción durante el **Periodo Promocional** y participe cumpliendo con la siguiente mecánica:

1. El participante deberá visitar la página web promocional durante el **Periodo de Participación**, registrar su participación mediante la introducción de los datos que le sean requeridos, aceptar los Términos y Condiciones de la promoción así como la política de privacidad; adjuntar su ticket de compra con todos los datos legibles* (en formato PDF, JPG o PNG con un peso máximo de 10Mb) y enviar el formulario de participación online. Todo durante los **10 días naturales** siguientes a la fecha de la compra. +

(*) Es necesario que el ticket de compra refleje claramente el detalle de los productos en promoción, la fecha en la que se adquirieron, el establecimiento y el precio de los productos adquiridos.

2. En un plazo máximo de 21 días laborables, la Agencia validará los datos y se enviará a los participantes que cumplan con las presentes bases legales **un código único** al email facilitado en el registro para continuar con el proceso de participación.
3. El participante deberá volver a la página web promocional cumpliendo el **Periodo de Solicitud de Reembolso** (esto es en los **10 días naturales** siguientes a la recepción de su código único), introducir el código único en el lugar destinado para ello, introducir la misma cuenta de correo electrónico con la que registró su participación y el número de cuenta bancaria (IBAN) donde desee recibir su reembolso.
4. En un plazo aproximado de 25 días laborables el consumidor recibirá mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada el 10% del total de la compra en Productos en promoción.

8.- CONDICIONES GENERALES

La promoción está dirigida únicamente a **personas físicas mayores de edad**.

El solicitante del reembolso deberá ser titular o cotitular de la cuenta corriente. La transferencia bancaria se realizará única y exclusivamente a cuentas corrientes españolas. Es responsabilidad del participante comprobar que facilita la información correcta de la cuenta bancaria (IBAN), en caso contrario perderá el derecho al reembolso.

Tanto la Empresa Organizadora como la Agencia no asumirán ninguna responsabilidad en caso del que el participante facilite de forma errónea los datos solicitados y por ello no se le pueda realizar correctamente el reembolso.

No se admitirán participaciones de empleados de la Empresa Organizadora o empresas vinculadas, ni de las agencias de publicidad, ni de las empresas colaboradoras de la presente promoción, y ni de cualquier empresa distribuidora o establecimiento de productos de la marca Gardena. **Tampoco se admitirán** participaciones de familiares hasta segundo grado de todos ellos.

La promoción está limitada a **una participación por persona** y hogar, identificada por su número de DNI y/o correo electrónico.

La promoción está limitada a **un solo ticket de compra por persona**. La persona será identificada por su DNI y/o correo electrónico. No estará permitido participar subiendo una foto donde aparezca más de un ticket de compra.

Los **códigos únicos son personales e intransferibles** y únicamente podrán ser utilizados una sola vez por la persona registrada en la Web Promocional. Los datos del participante deben coincidir con los del registro realizado en la Web Promocional.

Los participantes deberán percibir el **Regalo** precisamente en la especie señalada, sin que en ningún caso sea posible el cambio por algún otro regalo del mismo valor.

Con el fin de verificar la veracidad de la participación, la Agencia podrá solicitar el **ticket o prueba de compra** original para comprobar la veracidad del mismo por lo que será necesario conservarla para tales efectos. Asimismo, se reserva el derecho de solicitar la acreditación mediante la presentación del DNI u otros documentos oficiales de identificación.

9.- DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES

Serán **descartadas las participaciones** que no cumplan o cumplan de manera irregular los pasos de la mecánica mencionados en el apartado 7 anterior, que incumplan las condiciones del apartado 8 anterior, y en general que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes Términos y Condiciones. En dichos casos, el participante perderá el derecho a disfrutar del Regalo.

Asimismo, las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, serán descalificadas. También serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada, o falsa.

Asimismo, también serán descartados los **registros múltiples** por parte del mismo consumidor con el uso de direcciones de correo electrónico distintas. La empresa organizadora se reserva el derecho a impedir la participación o cancelar la solicitud de aquellos consumidores que no participen de buena fe (doble identidad, registros múltiples con direcciones de correo electrónico distintas, uso de software o sistemas automatizados, etc.).

Las pruebas de compra total o parcialmente **ilegibles y/o manipuladas** también serán descartadas.

Las participaciones recibidas **fuera de los plazos establecidos** en los presentes Términos y Condiciones serán eliminadas.

10.- CONSULTAS O INCIDENCIAS

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia en el proceso de participación en la promoción, el participante podrá contactar con el **Departamento de Atención al Consumidor** de la promoción a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a hola@promociongardena.es.
- Llamando al 915 914 651 de lunes a jueves de 10.00h a 17.00h y viernes de 10:00h a 15:00h. Festivos nacionales y locales de la Comunidad de Madrid no incluidos.

11.- RESPONSABILIDAD

Cualquier contraseña o código enviado al participante será considerado como un **título al portador**. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de los mismos, por lo que la Empresa Organizadora y la Agencia no tendrán ninguna responsabilidad sobre los mismos.

12.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos personales facilitados por los participantes en esta promoción pasarán a formar parte del sistema de tratamiento **de la Empresa Organizadora**, cuya única finalidad es gestionar la presente promoción.

Se informa a los participantes de que sus datos serán cedidos a la **Agencia**, en calidad de encargado del tratamiento, a los únicos efectos de la gestión de la presente promoción, quien garantiza, asimismo, el correcto tratamiento de sus datos de conformidad con la legislación de protección de datos vigente y aplicable.

Los datos bancarios facilitados únicamente se utilizarán para la gestión de la transferencia y serán posteriormente eliminados.

La Empresa Organizadora informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada.

En cumplimiento con la normativa vigente, la Empresa Organizadora informa que los datos serán conservados durante el periodo legalmente establecido.

Con el objetivo de medir la satisfacción de los participantes en términos cualitativos y extraer aprendizajes para futuras campañas promocionales de la Empresa Organizadora, se informa al participante de que, por email o por teléfono, se le solicitará una opinión sobre la presente campaña promocional mientras se le agradece su participación en la misma, y, en caso de ser facilitada por el participante, serán utilizadas solamente con la finalidad de evaluar el éxito de la campaña.

De acuerdo con la **Legislación de protección de datos vigente y aplicable**, el participante podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición de cualquier información relativa a él mismo por escrito enviando un correo electrónico a atencioncliente@gardena.es.

En la petición se deberá adjuntar la siguiente información:

- Nombre, apellidos y DNI.
- Derecho que desea solicitar y contenido de su petición.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

13.- **ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La participación en la Promoción supone la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que estarán a disposición de cualquier interesado:

- En la página web promocional
- En la dirección postal de las oficinas de la Empresa Organizadora
- En las oficinas de la Agencia en Plaza Marqués de Salamanca, 10. 1º derecha. 28006. Madrid.

14.- **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española.

ANEXO 1 – PRODUCTOS EN PROMOCIÓN

Carros portamangueras:

- Soporte portamanguera mural 15 roll. Ref: 8022-20
- Soporte portamanguera mural 25 roll. Ref: 8023-20
- Soporte portamanguera mural 35 roll. Ref: 8024-20
- Soporte portamanguera mural auto Li. Ref: 8025-20
- Wall-Mounted Hose Box 30 roll-up automatic. Ref: 8026-20
- City Gardening Box manguera automática de 15 m. Ref: 18402-20
- Soporte portamanguera mural 15. Ref: 18402-25

Programadores de riego:

- Temporizador. Ref: 1169-20
- Unidad de Programación. Ref: 1242-20
- Unidad de control. Ref: 1249-20
- Unidad de control. Ref: 1250-20
- Válvula de riego. Ref: 1251-20
- Control de riego 4040 modulable. Ref: 1276-20
- Módulo de extensión de 2 válvulas. Ref: 1277-20
- Válvula de riego 24 V/1". Ref: 1278-20
- Electroválvula 24 V. Ref: 1279-20
- Programador 4030 Classic. Ref: 1283-20
- Programador 6030 Classic. Ref: 1284-20
- Programador de riego C14e. Ref: 1823-32
- Programador MultiControl. Ref: 1862-20
- Programador MasterControl. Ref: 1864-20
- Programador MultiControl duo. Ref: 1874-20
- Programador de riego Easy Control. Ref: 1881-20
- Display de programadores Easy Contr. Ref: 1882-32
- Programador de riego FlexControl. Ref: 1883-20
- Display de programadores FlexiControl. Ref: 1884-32
- Programador de riego SelecControl. Ref: 1885-20